

**Zimmer Biomet Portugal**  
Termos e Condições de Venda



# Termos e Condições de Venda

## Termos e condições de Venda (para venda em Portugal)

### 1 Definições

- 1.1 “**Empresa**” significa Zimmer Biomet Portugal, Unipessoal, Lda.
- 1.2 “**Cliente**” significa a pessoa, sociedade ou empresa de quem é recebida uma encomenda ou encomendas de Bens .
- 1.3 “**Bens**” significa os artigos ou itens que a Empresa deve fornecer em conformidade com estas Condições de Venda.
- 1.4 “**Condições**” significa as Condições de Venda definidas neste documento e quaisquer termos e condições especiais acordadas por escrito pela Empresa.
- 1.5 “**Data de entrega**” significa a data especificada pela Empresa na qual os Bens devem ser entregues.

### 2 Geral

- 2.1 Estas Condições aplicar-se-ão a todos os contratos para a venda de Bens pela Empresa ao Cliente com exceção de quaisquer outros termos e condições, incluindo quaisquer termos ou condições que o Cliente possa pretender aplicar ao abrigo de qualquer ordem de compra, confirmação da ordem ou documento semelhante.
- 2.2 Todas as encomendas de Bens serão feitas por escrito pelo Cliente à Empresa e serão consideradas uma solicitação do Cliente para a compra de Bens de acordo com estas Condições.
- 2.3 A aceitação da entrega dos Bens será considerada como prova conclusiva da aceitação destas Condições por parte do Cliente.
- 2.4 Qualquer alteração a estas Condições (incluindo quaisquer termos e condições especiais acordados entre as partes), não será aplicável e não fará parte do contrato, salvo se acordada por escrito pela Empresa.
- 2.5 Estas Condições, conjuntamente com quaisquer termos e condições especiais acordados por escrito pela Empresa, constituem o acordo integral entre a Empresa e o Cliente e qualquer outra representação, garantia, termo expresso ou implícito, escrito ou verbal, são aqui excluídos bem como qualquer termo ou garantia estatutária implícita.

### 3 Preço

- 3.1 Os nossos preços são fixados e expressos em euros. O imposto sobre vendas (IVA) e os custos de embalagem, seguro e transporte acrescem ao valor indicado.
- 3.2 O preço acordado entre as partes será o indicado na confirmação da encomenda ou, caso os Bens tenham sido entregues sem confirmação prévia da

encomenda, aquele que estiver indicado na proposta de fornecimento.

- 3.3 O preço dos Bens será o preço orçamentado pela Empresa. Quando não for orçamentado nenhum preço, este será o indicado na lista de preços publicada pela Empresa em vigor à data da aceitação da encomenda. Todos os preços indicados são válidos apenas durante 30 dias ou até à aceitação prévia pelo Cliente. Na ausência de resposta por parte do cliente relativamente à aceitação dos preços apresentados, estes consideram-se tacitamente aceites.
- 3.4 Todos os preços se baseiam em fatores de custo no momento da encomenda ou confirmação da encomenda. Se aumentos imprevisíveis nos custos de mão-de-obra ou custos do material ocorrerem após a data de colocação da encomenda ou confirmação da encomenda, e se estes aumentos levarem a um aumento nos nossos preços ou custos de aprovisionamento, então a execução da encomenda será excessivamente onerosa, pelo que a Empresa se reserva o direito de ajustar os preços em conformidade com o aumento de custos. Este aumento será notificado ao Cliente em conformidade.
- 3.5 A disposição de ajuste de preço da subsecção 3.4 não se aplica se o preço tiver sido explicitamente confirmado como um preço fixo, não passível de revisão.

### 4 Pagamento

- 4.1 Salvo acordo em contrário com o Cliente, as faturas são devidas e pagas no prazo de 60 dias a contar da data da fatura. Não é permitido um desconto em novas faturas enquanto faturas mais antigas não tiverem ainda sido pagas ou quando não tenham sido pagas na totalidade.
- 4.2 Quando o pagamento não for efetuado dentro do prazo acordado ou se existirem circunstâncias que confirmem a incapacidade do Cliente em pagar as faturas atempadamente, sem prejuízo de qualquer outro direito ou recurso disponível, a Empresa tem o direito de i) realizar encomendas pendentes apenas contra o pagamento antecipado, ii) sujeitar novas entregas à obtenção de garantia do seu pagamento iii) cancelar o contrato ou suspender quaisquer entregas adicionais de Bens ao Cliente; e iv) apropriar-se de qualquer pagamento feito pelo Cliente sobre tais Bens ou quaisquer Bens fornecidos ao abrigo de qualquer outro contrato entre o Cliente e a Empresa.
- 4.3 Em caso de incumprimento do pagamento por parte do Cliente, a Empresa pode cobrar juros de mora sobre os montantes em atraso à taxa legal aplicável, diariamente, até que o pagamento seja recebido.
- 4.4 O Cliente apenas poderá compensar as reclamações de pagamento da Empresa com montantes relativos



**ZIMMER BIOMET**  
Your progress. Our promise.™

Telefone: 214255500

Fax: 214255561

[www.zimmerbiomet.com.pt](http://www.zimmerbiomet.com.pt)

a reclamações contra a Empresa que não sejam por esta não contestados ou estejam legalmente confirmados.

- 4.5 Os custos para a Empresa com a cobrança de pagamentos em atraso correrá por conta do Cliente.

## 5. Entrega

- 5.1 Os prazos de entrega são regulados pelos acordos feitos no caso concreto. Será considerado como cumprido um prazo de entrega se o envio for entregue ao transportador ou a disponibilidade do envio tiver sido estabelecido e comunicado.
- 5.2 Os eventos imprevisíveis, inevitáveis e fora do controlo e esfera de influência da Empresa e pelos quais esta não tenha responsabilidade, tais como atos divinos, guerra, desastres naturais, greve, falta de stock devido à inspeção da autoridade de saúde ou recolha de produto e outros eventos ou causas semelhantes isentam a Empresa da obrigação de executar o contrato dentro do prazo acordado e na medida em que tais obstáculos continuem a existir. No que diz respeito aos produtos que não são produzidos pela Empresa, a obrigação de entrega da Empresa estará sujeita à correta e atempada receção desses produtos por parte dos fornecedores. O cliente será imediatamente informado de quaisquer vicissitudes verificadas nos termos desta Secção 5.2.
- 5.3 A Empresa tem o direito de fazer entregas parciais desde que os Bens abrangidos pela encomenda não estejam imediatamente disponíveis.
- 5.4 No caso de um atraso na receção dos Bens por parte do Cliente pela qual o Cliente seja responsável, a Empresa terá o direito de exigir uma compensação por danos que lhe sejam causados, incluindo quaisquer despesas adicionais razoáveis.

## 6. Risco e propriedade

- 6.1 O risco pelos danos ou perda dos Bens passará para o Cliente:
- 6.1.1. No caso de Bens a serem entregues nas instalações da Empresa, a partir do momento em que a Empresa notifique o Cliente de que os Bens estão disponíveis para recolha; ou
- 6.1.2. No caso de Bens a serem entregues em outro local que não nas instalações da Empresa, no momento da entrega ou, se o Cliente não cumprir devidamente com os termos da entrega dos Bens, no momento em que a Empresa tiver feito a entrega dos Bens.
- 6.2 Sem prejuízo da entrega e a transmissão do risco sobre os Bens, a propriedade dos mesmos não será

6.2.1. O preço dos Bens acrescido de IVA ou outros impostos sobre vendas ou direitos aduaneiros aplicáveis; e

6.2.2. Qualquer outro montante ou montantes que sejam devidos pelo Cliente à Empresa no momento da entrega dos Bens ao Cliente.

- 6.3 Até que a propriedade dos Bens passe para o Cliente nos termos previstos nestas Condições, o Cliente deterá os Bens numa base fiduciária como caução para a Empresa. O Cliente deve armazenar os Bens (sem qualquer custo para a Empresa) separadamente de todos os outros Bens similares em sua posse e marcá-los para que fiquem claramente identificados como propriedade da Empresa.
- 6.4 Em qualquer caso, será da exclusiva responsabilidade do Cliente verificar, antes da utilização ou implantação dos Bens, que eles estão em bom estado e que o respetivo prazo de validade não tenha expirado.
- 6.5 A Empresa terá o direito de recuperar o preço (mais IVA), não obstante a propriedade se qualquer um dos Bens não ter passado da Empresa para o Cliente.
- 6.6 Se o Cliente não o fizer, a Empresa poderá, e o Cliente autoriza, por este meio, a Empresa, a aceder a qualquer instalação detida, ocupada ou controlada pelo Cliente em que os Bens estejam localizados e a recuperar os mesmos. Se o Cliente não pagar atempadamente o preço de compra dos Bens, a Empresa terá o direito à devolução imediata dos mesmos e o Cliente autoriza irrevogavelmente a Empresa a recuperar os Bens e a entrar nas instalações do Cliente para esse fim. A procura ou recuperação dos Bens pela Empresa não afeta outros direitos legais que a Empresa possa ter.
- 6.7 O Cliente não prometerá nem onerará, de forma alguma, a título de garantia por qualquer dívida, quaisquer Bens que sejam propriedade da Empresa. Sem prejuízo dos outros direitos da Empresa, se o Cliente o fizer, todos os montantes, qualquer que seja o motivo, devidos pelo Cliente à Empresa, tornar-se-ão imediatamente exigíveis.
- 6.8 O Cliente deve manter segurados os Bens pelo preço total contra "todos os riscos" a contento razoável da Empresa até à data em que a propriedade dos Bens passar da Empresa para o Cliente e, sempre que solicitado pela Empresa, enviar uma cópia da apólice de seguro, sem prejuízo dos outros direitos da Empresa; se o Cliente não o fizer todas os montantes devidos pelo Cliente à Empresa, tornar-se imediatamente exigíveis.
- 6.9 Os Bens são devolvidos a custo e risco do Cliente.

Devem : Telefone: 214255500  
Empresa: Fax: 214255561

[www.zimmerbiomet.com.pt](http://www.zimmerbiomet.com.pt)



**ZIMMER BIOMET**  
Your progress. Our promise.™

método de entrega rastreável (por exemplo, serviço de correio, como a UPS, DHL, Fedex, TNT, etc.). O motivo da devolução tem de ser indicado.

## 7. Cancelamentos

- 7.1 A Empresa reserva-se o direito de recusar o cancelamento de encomendas de Bens efetuadas pelo Cliente.

## 8. Devolução de Bens

- 8.1 A responsabilidade da Empresa por Bens defeituosos será limitada à substituição dos Bens, retificação ou ao reembolso do preço ou à emissão de uma nota de crédito ou uma fatura rectificativa para o valor dos Bens defeituosos. Tal responsabilidade não deve surgir a menos que a Empresa considere os Bens defeituosos.
- 8.2 As recusas de aceitação e os pedidos de devolução dos Bens devem ser notificados por escrito à Empresa num período razoável de tempo após a sua entrega. Os Bens e custos de devoluções sem acordo escrito pela Empresa ou sem um número de Pedido de Devolução não serão aceites.
- 8.3 Todos os pedidos de devolução devem ser dirigidos ao departamento de devoluções da Zimmer Biomet. O Cliente receberá um número de pedido de devolução assim que todas as verificações relevantes tiverem sido efetuadas relativamente à condição dos Bens, adequação da devolução, aceitação da devolução pela Empresa. Os pedidos de devolução de *stock* de consignação devem ser dirigidos ao Departamento de Logística da Zimmer Biomet.
- 8.4 A notificação de não-entrega, entrega não completa ou de danos nos Bens deve ser feita à Empresa no prazo de 14 dias a contar da data da fatura.
- 8.5 O Cliente concorda em tratar os Bens da Empresa de acordo com os procedimentos de cuidados/descontaminação/esterilização (ou equivalente) fornecidos pela Zimmer Biomet Portugal, Unipessoal, Lda e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis em Portugal.

## 9. Propriedade Intelectual

- 9.1. A Empresa e o cliente concordam em que:
- 9.1.1. Ao celebrar o contrato, o Cliente não adquire qualquer direito relativamente à propriedade intelectual dos Bens e,
- 9.1.2. O Cliente não tem o direito de alterar nomes de marcas, números de produtos, etc., ou de modificar ou copiar os Bens.

controlo da Empresa, a Empresa terá o direito de notificar por escrito o Cliente para rescindir o contrato ou optar por alterar o contrato sem ser responsável perante o Cliente por quaisquer perdas resultantes desse facto.

## 11. Condições diversas

- 11.1 Se uma disposição do contrato for nula ou se tornar nula e sem efeito, a validade das restantes disposições do contrato não será afetada.
- 11.2 O contrato será regido pelas Leis de Portugal, excluindo expressamente as suas regras de conflito e a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias.
- 11.3 Os Tribunais de Lisboa, Portugal, serão competentes para resolver qualquer litígio ou diferendo relacionado com o contrato celebrado entre a Empresa e o Cliente. À escolha da Empresa, o Cliente também pode ser demandado nos Tribunais do seu domicílio.



**ZIMMER BIOMET**  
Your progress. Our promise.™

Telefone: 214255500  
Fax: 214255561  
[www.zimmerbiomet.com.pt](http://www.zimmerbiomet.com.pt)